

Neues Energielabel für Smartphones & Tablets

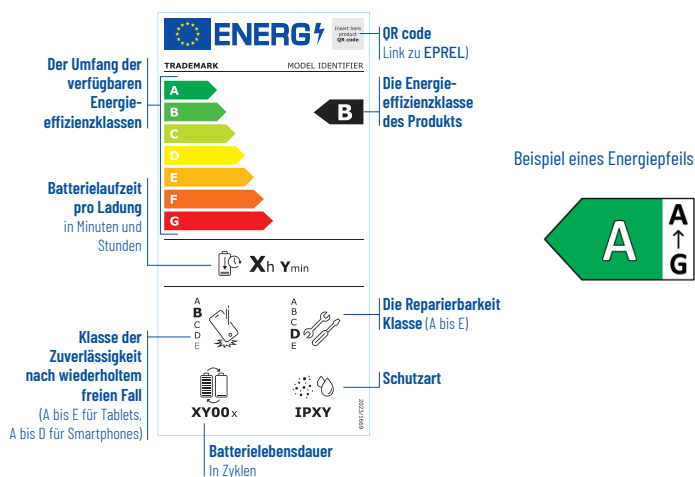
Hinweise für Konsumenten



Das neue Energielabel für Smartphones und Tablets liefert wertvolle Informationen, darunter Angaben zur Akkulaufzeit, zur Widerstandsfähigkeit gegen Beschädigungen und zur Reparierbarkeit

Das neue Energielabel – Übersicht

Das neue Energielabel für Smartphones und Tablets, das im Juni 2025 eingeführt wurde, liefert verschiedene Informationen zur Energieeffizienz und Produktqualität (siehe Abbildung unten). Neben der Energieeffizienz haben auch die Reparierbarkeit, die Widerstandsfähigkeit gegen Beschädigungen und die Lebensdauer des Akkus einen starken Einfluss auf die Nutzungsdauer und die Umweltbelastung eines Geräts. Das Label enthält zudem einen QR-Code, über den Sie auf die EU-Datenbank für Produkte mit Energielabel zugreifen können (EPREL). Die Datenbank bietet weitere Produktinformationen und ermöglicht es Ihnen, nach bestimmten Produkten zu suchen.



Batterielebensdauer

Die in der unteren linken Ecke des Energielabels angegebene Batterielebensdauer entspricht der Anzahl an Ladezyklen, bis die Kapazität unter 80 % des Ursprungswerts fällt. Ein Ladezyklus steht für eine Gesamtnutzung von 100 % der Kapazität und kann sich aus einer oder Ladung oder mehreren Teilladungen ergeben. Danach bleibt die Batterie funktionsfähig, jedoch mit deutlich verringerter Kapazität.



Robustheit gegen Schäden

Das Label enthält zudem eine Angabe zur Sturzfestigkeit. Die Sturzfestigkeit wird bei Smartphones von A (am besten) bis D und bei Tablets bis E bewertet, wobei D und E die niedrigsten Klassen darstellen. Die Sturzfestigkeit bezieht sich auf die volle Funktionsfähigkeit des Geräts nach einer festgelegten Anzahl von Stürzen aus einer Höhe von 1 m. Nicht klappbare Smartphones der Klasse A müssen nach 270 Stürzen voll funktionsfähig bleiben.



Schutz gegen Staub und Flüssigkeiten

Die Schutzart auf dem Energielabel gibt an, wie gut das Gerät gegen das Eindringen von Flüssigkeiten und Staub geschützt ist. Die erste Ziffer gibt die Schutzstufe gegen feste Fremdkörper an und reicht von 0 (kein Schutz) bis 6 (staubdicht). Die zweite Ziffer gibt die Schutzstufe gegen Wasser an und reicht von 0 (kein Schutz) bis 8 (Schutz gegen dauerhaftes Eintauchen in mindestens 1 m Tiefe).



Reparierbarkeit

Die Reparierbarkeit der Geräte wird ebenfalls in den Klassen A (am besten) bis E (am schlechtesten) angegeben. Die Reparierbarkeit gibt an, wie leicht sich wesentliche Komponenten eines Smartphones oder Tablets auseinanderbauen und wieder zusammenbauen lassen. Zudem erhalten Geräte eine bessere Bewertung, wenn Endnutzern ein breiteres Angebot an Ersatzteilen zur Verfügung steht. Bei leicht zu reparierenden Geräten ist die Reparaturzeit für fachlich kompetente Reparatoren – und damit auch die Reparaturkosten – geringer.



Das neue Energielabel im Detail

Energieeffizienz

Wie bei Waschmaschinen und vielen anderen Produkten gibt das Energielabel für Smartphones und Tablets die Energieeffizienz des Geräts auf einer Skala von A (beste) bis G (schlechteste) an. Das Label muss sowohl in Geschäften als auch in Online-Shops angezeigt werden; in Online-Shops wird jedoch meist nur ein Energiepfeil angezeigt, der auf die jeweilige Energieeffizienzklasse hinweist (siehe Abbildung oben rechts). Durch Anklicken des Pfeils können Sie das vollständige Energielabel aufrufen.



Batterielaufzeit

Die Betriebsdauer eines voll aufgeladenen neuen Akkus ist im mittleren Bereich des Energielabels angegeben. In der Praxis kann die Betriebsdauer je nach Art der verwendeten Apps sowie abhängig von der Displayhelligkeit, den Netzwerkbedingungen und der Signalstärke variieren. Der angegebene Wert wurde unter standardisierten Testbedingungen gemessen und dient lediglich zu Vergleichszwecken.



Unterstützung durch die Hersteller im Falle einer Reparatur

Verfügbare Ersatzteile

Die folgenden Ersatzteile sind mindestens 7 Jahre nach dem Ende des Inverkehrbringens des Produktmodells erhältlich.

Mit (x) gekennzeichnete Ersatzteile müssen zudem für Reparaturen durch Verbraucher direkt verfügbar sein:

- Akkus (x)
- Akkufachabdeckung (x)
- Display (x)
- Schutzfolie für faltbare Displays (x)
- SIM- und Speicherkartenhalter (x)
- Ladegerät (x)
- Kameras
- Externe Audioanschlüsse
- Ladeanschlüsse
- Tasten und Knöpfe
- Mikrophone
- Lautsprecher

- Scharnierbaugruppen
- Klappmechanismus

Akkus Batterien dürfen von den Lieferanten nur an fachlich kompetente Reparateure abgegeben werden, wenn der Lieferant einen vollständigen Schutz vor dem Eindringen von Staub und Wasser bis zu einer Eintauchtiefe von 1 m bestätigt. In diesem Fall muss der Lieferant zudem bestätigen, dass die Ladekapazität nach 1 000 (statt 800) Ladezyklen auf maximal 80 % der angegebenen Kapazität abnimmt.

Ersatzteile müssen von den Lieferanten innerhalb von 5 bis maximal 10 Werktagen geliefert werden.

Fünf Jahre lang müssen Hersteller,

sofern sie Sicherheits-, Korrektur- oder Funktionsupdates für ein Produktmodell bereitstellen, diese den Verbrauchern kostenlos zur Verfügung stellen.

Die Frist beginnt mit der letzten Lieferung des Produktmodells an den Handel. Wenn Sie ein Restpostenprodukt gekauft haben, kann dieser Zeitraum kürzer sein.

Kosten von Ersatzteilen

Die Kosten für Ersatzteile machen oft einen erheblichen Teil der gesamten Reparaturkosten aus. Seit 2025 können Verbraucher die Preise für Ersatzteile und Reparaturwerkzeuge auf frei zugänglichen Websites der Anbieter einsehen, die auch auf der **EPREL-Seite** des jeweiligen Produktmodells angegeben sind.

Neue Qualitätsanforderungen an Smartphones und Tablets

Die neue Gesetzgebung schreibt zudem vor, dass alle Smartphones und Tablets, die ab Juni 2025 in der EU neu in den Verkauf kommen, die folgenden Mindestqualitätskriterien erfüllen müssen:

- Die Batteriekapazität muss nach 800 Ladezyklen mindestens 80 % der angegebenen Kapazität betragen.
- Die Schutzart muss das Eindringen von Partikeln >1 mm und Spritzwasser verhindern.
- Die Kratzfestigkeit muss mindestens der Stufe 4 auf der Mohs-Härteskala entsprechen.
- Smartphones müssen nach 45 Stürzen aus einer Höhe von 1 m voll funktionsfähig bleiben. Faltbare Smartphones müssen 35 Stürzen im zusammengeklappten Zustand und 15 Stürzen im aufgeklappten Zustand standhalten.
- Es muss eine optionale Ladefunktion wählbar sein, die den Ladevorgang automatisch beendet, sobald der Akku 80 % seiner vollen Kapazität erreicht hat.



Photo by Tima Miroshnichenko / pexels

Ausnahmen und Links zu weiteren Informationen

- Die neuen Anforderungen gelten nur für Geräte, die ab dem 20. Juni 2025 in der EU in Verkehr gebracht werden.
- Smartphones und Tablets mit einem flexiblen Hauptdisplay, das aufgerollt werden kann, sowie Smartwatches sind von der Kennzeichnungspflicht und allen anderen Anforderungen ausgenommen.
- Produkte mit einem Energielabel müssen von den Lieferanten in der **EPREL-Datenbank** registriert werden.

Wichtige Links

EU-Produkt Datenbank: <https://eprel.ec.europa.eu/screen/product/smartphonestablets20231669>

EU-Info-Portal für Produkte mit Energielabel: https://energy-efficient-products.ec.europa.eu/consumers_en

EU-Verordnung für Smartphones & Tablets: **Ökodesign (EU) 2023/1670** und **Energiekennzeichnung (EU) 2023/1669**

Diese Leitlinien ersetzen nicht die geltenden Vorschriften.

Datum der Veröffentlichung: Juni 2026