

Forhandlervejledning

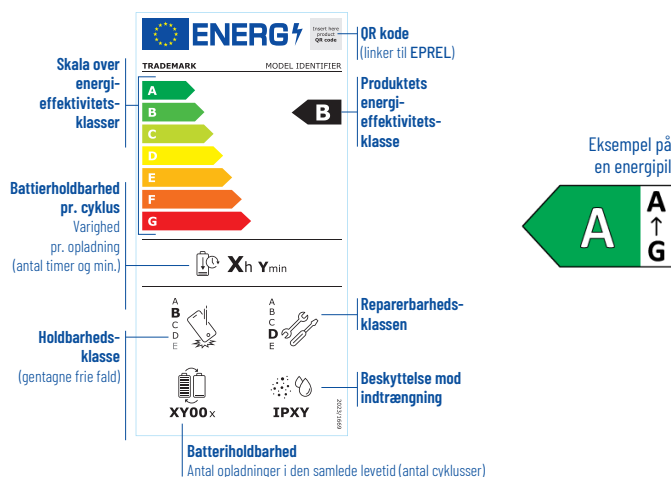
Sådan energimærker du smartphones og tablets



Som forhandler er det dit ansvar og lovpligtigt at energimærke smartphones og tablets, som du udbyder til salg eller udstiller.

Energimærket på smartphones og tablets

I mere end 20 år har energimærket hjulpet forbrugere med at vælge de mest energieffektive produkter. Fra den **20. juni 2025** er også smartphones og tablets omfattet af energimærkningskrav (EU) **2023/1669**. Energimærket giver forbrugere flere nye informationer om smartphones og tablets såsom f.eks. holdbarheden af batteriet, antal opladninger i batteriets samlede levetid, og hvor nemt produktet er at reparere.



Hvad er dine forpligtelser som forhandler?

Som forhandler er der flere krav, som man skal være opmærksom på. Kravene afhænger af, om produktet:

- Sælges i butikker eller vises/sælges på messer.
- Sælges online.
- Indgår i markedsførings-/salgsmateriale

I butikken/på messer

Det er bl.a. dit ansvar at:

- Alle produkter (i eller uden emballage) er forsynet med et energimærke enten hængt op på produktet eller i nærheden af produktet. Vigtigt er, at energimærket er anbragt, så det er klart synligt for kunderne og utvetydigt er forbundet med den specifikke model. Vær opmærksom på, at kravet også gælder produkter udstillet i butikens udstillingsvinduer.
- Udlevere produktdatabladet, hvis kunden beder om det.
- Anmode om et energimærke hos leverandøren, hvis du ikke har et mærke, eller download det fra [EPREL](#).
- Energimærkets modelbetegnelse stemmer overens med produktet.

Online salg

Det er dit ansvar bl.a. at sikre følgende:

- Energimærket og produktdatablad skal vises på skærmen i umiddelbar nærhed af produktets pris.
- Det er tilladt at vise en energipil i stedet for det fulde energimærke, og et link i stedet for det fulde produkt-datablad, såfremt det fulde energimærke/produktdatablad vises, når man klikker på pilen/linket eller holder musen hen over pilen/linket. Linket for produktdatabladet må gerne linke direkte til det specifikke produkt i [EPREL](#).
- Linket til produktdatabladet skal hedde: "Produktdatablad".
- Energipilen skal have et bestemt layout og skal pege mod venstre. (se eksempel til venstre) og skal have en størrelse, så det er tydeligt og læsbart.
- Bogstavet i pilen skal have samme størrelse som prisen.
- Energipilen skal vises hver gang, et produkt vises, også selvom det ikke er muligt at "lægge produktet i kurven". Dette gælder f.eks. også ved listevisning.

Markedsføring

For reklamer, salgteknisk materiale m.m. gælder bl.a.:

- Energipilen (se ovenfor) skal vises
- Kun reklamer i sort/hvid må anvende en sort/hvid energipil.
- Energipilen skal pege til venstre og skal have en størrelse, som sikrer, at pilen er klart synlig og læselig.
- Hvis prisen fremgår, skal størrelsen på bogstavet i energipilen være mindst lige så stor som prisen.
- Kunden skal på anmodning kunne få en trykt kopi af energimærket og produktdatabladet.
- Telemarketing, der er baseret på tryksager, skal oplyse kunden om en gratis og frit tilgængelig hjemmeside, hvor kunden kan se det komplette energimærke og produktdatablad, eller tilbyde en trykt kopi.

Butikskontrol

Sikkerhedsstyrelsen gennemfører løbende kontrol. Rettes der ikke op ved forkert eller ingen brug af mærket, kan det ende med politianmeldelse og bødestraf.

Undgå de hyppigst forekomme fejl



I butikken/på messer:

Intet energimærke eller et sort/hvid energimærke ved produktet.

Alle produkter skal energimærkes.

Energimærket skal være i de rigtige farver. Vær derfor opmærksom på, at hvis du selv printer energimærket, skal din printer være tilstrækkelig god til at vise farverne korrekt.

PRODUKTDATABLAD

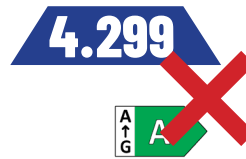


Ved online salg

Produktdatabladet er navngivet forkert

Det er ikke tilladt at bruge et andet navn.

Linket/knappen skal hedde "Produktdatablad".



Ved online salg og markedsføring:

Her er tale om flere fejl på samme tid.

Energipilen skal pege mod venstre.

Bogstavet i energipilen skal have samme størrelse som prisen (mindst samme størrelse som prisen, hvis det drejer sig om markedsføring).

Ved online salg skal linket til produktdatabladet vises.

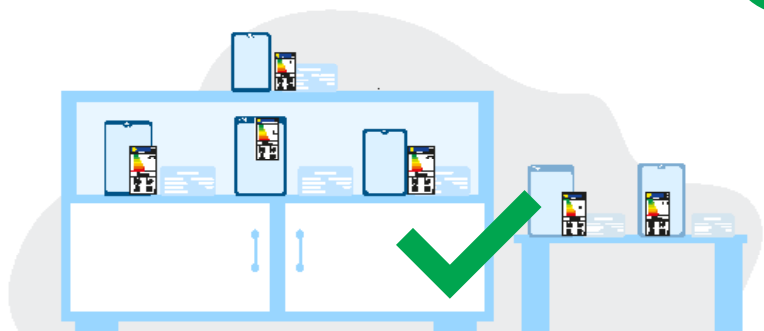
Eksempel på korrekt placering af energimærket i butikken/messen



Energimærket skal være synligt

Energimærket skal vises i nærheden af produktet eller være hængt op på det eller anbragt således, at det er klart synligt og utvetydigt forbundet med den specifikke model.

Energimærket skal være mindst 68 mm bredt og 136 mm højt, medmindre emballagen er mindre. I så fald er det tilladt at vise et proportionelt mindre energimærke - dog ikke mindre end 47,6 mm bredt og 95,2 mm højt.



Særlige vigtige ting at være opmærksom på:

- De nye energimærkningsregler har virkning fra den 20. juni 2025. Dvs., energimærkningskravene gælder kun for de produkter, der er bragt i omsætning fra og med den 20. juni 2025. Har du f.eks. købt og fået leveret 1.000 stk. smartphones den 20. marts 2025 og har fortsat 200 stk. fra samme levering til salg den 21. juni 2025, så er disse produkter ikke omfattet af energimærkningskrav. Du skal derfor ikke sætte energimærket på disse produkter. Er du i tvivl, anbefaler vi, at du viser energimærket.
- Er energimærket ikke vedlagt produktet, eller er energimærket blevet beskadiget, har du krav på at modtage et nyt trykt energimærke fra leverandøren inden for fem arbejdsdage. Energimærket kan ligeledes downloades fra EPREL.
- Smartphones og tablets med en fleksibel hovedskærm, som brugeren helt eller delvis kan rulle op og ned (også kaldet rollable smartphones og tablets) er undtaget energimærkningskravene.
- Energimærkede produkter skal registreres i EPREL af leverandørerne. Man kan søge produkter frem i EPREL ved at søge på modelnr., scanne QR koden på energimærket eller i nogle tilfælde ved at søge på EAN koden (leverandørerne er dog ikke forpligtede til at oplyse EAN koden).

Vigtige links:

Hjemmesiden for Compliance Services projektet: <https://www.product-compliance-services.eu/>

Du kan downloade de grafiske filer for energipilen her: <https://circabc.europa.eu/ui/group/7f4824e3-f72c-4126-b6b8-842a443a4ca/library/3c497bea-d930-44b5-a90f-889e43125dcd>

Energimærkningsforordning for smartphones og tablets (EU) 2023/1669: https://eur-lex.europa.eu/eli/reg_del/2023/1669/oj