

Nyt energimærke for smartphones og tablets

Forbrugervejledning



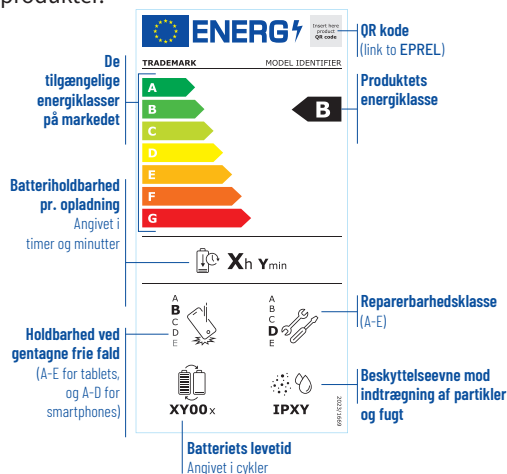
Det nye energimærke for smartphones og tablets giver værdifuld information, herunder batteriets levetid, robusthed over for skader og reparerbarhed

Det nye energimærke

Det nye energimærke for smartphones og tablets, som blev indført i juni 2025, giver en række oplysninger om energieffektivitet og produktkvalitet (se illustrationen af mærket nedenfor). Ud over energieffektivitet har reparerbarhed, modstandsdygtighed over for skader og batteriets holdbarhed stor betydning for en enheds levetid og miljøpåvirkning. Mærket indeholder også en QR-kode, som giver adgang til EU-databasen for energimærkede produkter (EPREL). Denne EPREL-database indeholder yderligere produktinformation og gør det muligt at søge efter specifikke produkter.



Photo by Freepik



Example of an energy efficiency arrow



Batteriets levetid

Batteriets levetid, som er angivet i nederste venstre hjørne af energimærket, viser det deklarerede antal opladningscyklusser, indtil batteriet har mindre end 80 % af sin oprindelige kapacitet. En opladningscyklus svarer ikke til én enkelt opladning, men til det samlede forbrug af 100 % af batteriets kapacitet, som kan være opnået gennem flere delvise opladninger. Efter det angivne antal opladningscyklusser kan batteriet stadig fungere, men med en væsentligt lavere kapacitet.



Holdbarhedsklasse ved gentagne frie fald

Energimærket indeholder også en indikator for robusthed mod utilsigtede fald. Robustheden vurderes fra A (bedst) til E for smartphones og til E for tablets, hvor D og E er de laveste klasser. Robusthed henviser til, at enheden fortsat er fuldt funktionsdygtig efter et fastsat antal fald fra en højde på 1 m. Smartphones i klasse A, som ikke er foldbare, skal forblive fuldt funktionsdygtige efter 270 fald.



Informationerne på energimærket - i detaljer

Energiklasser

Ligesom for vaskemaskiner og mange andre produkter viser energimærket for smartphones og tablets enhedens effektivitet på en skala fra A (bedst) til G (dårligst). Mærket skal vises både i fysiske butikker og i webshops; i webshops vises der dog som regel kun en pil, der angiver den specifikke effektivitetsklasse (se illustrationen ovenfor til højre). Ved at klikke på pilen kan du få adgang til det fulde energimærke.



Batteriets holdbarhed

Den gennemsnitlige driftstid for et fuldt opladet, nyt batteri er angivet i midten af mærket. I praksis kan driftstiden variere afhængigt af, hvilke apps der anvendes, samt skærmens lysstyrke, netværksforhold og signalstyrke. Den værdi, der er angivet på mærket, er målt under standardiserede testforhold og er beregnet til sammenligning med andre telefoner.



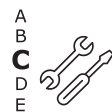
Beskyttelsesevne mod indtrængning

Klassen på energimærket viser, hvor godt enheden er beskyttet mod indtrængning af væsker og støv. Det første tal angiver beskyttelsen mod faste genstande og går fra 0 (ingen beskyttelse) til 6 (støvtæt). Det andet tal angiver beskyttelsen mod vand og går fra 0 (ingen beskyttelse) til 8 (beskyttelse ved kontinuerlig nedsænkning i vand på 1 meter eller mere).



Reparerbarhedsklassen

Reparerbarheden af enheden angives også i klasser fra A (bedst) til E (dårligst). Klassen viser, hvor let de væsentlige komponenter i en smartphone eller tablet kan adskilles og samles igen. Desuden opnår enheder en bedre vurdering, hvis et bredere udvalg af reservedele stilles til rådighed – også for slutbrugere. For enheder, der er lette at reparere, vil reparationstiden for professionelle – og dermed også reparationsomkostningerne – være lavere.



Support, der skal ydes af leverandører i forbindelse med reparation

Tilgængelighed af reservedele

Følgende reservedele er tilgængelige i mindst 7 år efter, at den pågældende produktmodel er ophørt med at blive markedsført. Reservedele markeret med (x) skal desuden være direkte tilgængelige for reparation af forbrugeres:

- Batteri (x)
- Bagpladen eller bagdækslet (x)
- Skærm-enheden (x)
- Beskyttelsesfolie for sammenfoldige enheder (x)
- SIM kort, hukommelseskort (x)
- Oplader (x)
- Kamera
- Eksterne lydстик
- Eksterne opladningsporte
- Mekaniske knapper

- Hovedmikrofon
- Højtalere
- Hængsel
- Mekanisk skærm-foldningsmekanisme

Batterier må kun stilles til rådighed for professionelle reparatører, hvis leverandøren bekræfter fuld beskyttelse mod indtrængning af støv og vand ned til en nedsænkingsdybde på 1 m. I dette tilfælde skal leverandøren også bekræfte en maksimal reduktion af opladningskapaciteten på 20 % efter 1.000 opladningscyklusser.

Reservedele skal leveres af leverandører inden for maksimalt 5 til 10 arbejdsdage.

I mindst fem år efter, at en specifik produktmodel er ophørt med at blive bragt i omsætning på markedet, skal producenten – hvis der leveres sikkerheds-, korrigerende eller funktionsopdateringer – stille disse opdateringer gratis til rådighed for forbrugerne og inden for fastsatte tidsfrister. Hvis du har købt et restparti, kan perioden være kortere.

Udgifter til reservedele

Omkostningerne til reservedele udgør ofte en væsentlig del af de samlede reparationsomkostninger. Siden 2025 kan forbrugere tjekke priser på reservedele og reparationsværktøj på frit tilgængelige hjemmesider hos leverandørerne, som også er angivet på EPREL for den specifikke produktmodel.

Nye grundlæggende kvalitetskrav for smartphones og tablets

Den nye lovgivning stiller også krav om, at alle smartphones og tablets, der fra juni 2025 udbydes til salg i EU, skal opfylde følgende minimumskvalitetskriterier:

- Batterikapaciteten skal efter 800 opladningscyklusser være mindst 80 % af den deklarerede kapacitet.
- Indtrængningsbeskyttelsen skal forhindre indtrængning af partikler større end 1 mm samt vandsprøjt.
- Modstandsdygtigheden over for ridser skal være mindst niveau 4 på Mohs' hårdhedsskala.
- Smartphones skal forblive fuldt funktionsdygtige efter 45 fald fra en højde på 1 m. Foldbare telefoner skal kunne modstå 35 fald i sammenfoldet tilstand og 15 fald i udfoldet tilstand.
- En valgfri opladningsfunktion skal kunne vælges, som automatisk afslutter opladningen, når batteriet når 80 % af sin fulde kapacitet.



Photo by Tinas Miroshnikenko / pexels

Undtagelser og links til yderligere information

- De nye krav gælder kun for enheder, der bringes i omsætning på markedet i EU fra den 20. juni 2025 og frem.
- Smartphones og tablets med en fleksibel hovedskærm, der kan rulles, samt smartwatches er undtaget fra mærkningen og alle øvrige krav.
- Produkter med energimærkning skal registreres af leverandører i EPREL databasen.

Vigtige links

EU-Product database: <https://eprel.ec.europa.eu/screen/product/smartphonestablets20231669>

EU-informations-Portal for energimærkede produkter: https://energy-efficient-products.ec.europa.eu/consumers_en

EU-forordninger for smartphones & tablets: [Ecodesign \(EU\) 2023/1670](#) and [Energy labelling \(EU\) 2023/1669](#)

Denne vejledning erstatter ikke de gældende krav i forordningerne.

Publikationsdato: Marts 2026