

Étiquette énergie pour les smartphones et tablettes

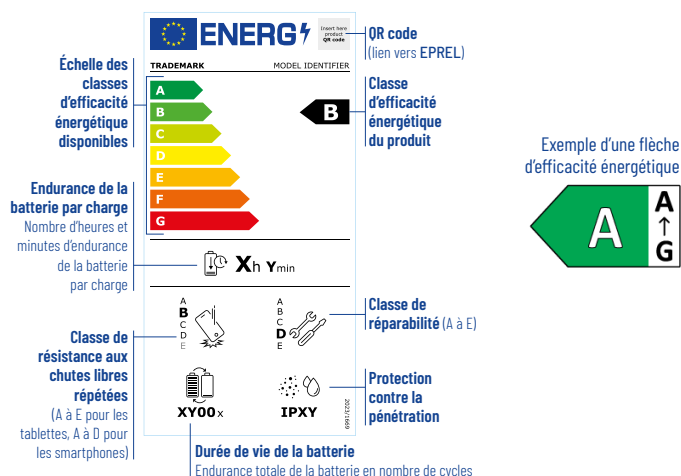
Guide pour les consommateurs



Les smartphones et tablettes sont désormais accompagnés d'une étiquette énergie, qui contient des informations sur la durée de vie de la batterie, la résistance aux chocs et la réparabilité des appareils.

Présentation de la nouvelle étiquette énergie

La nouvelle étiquette énergie pour les smartphones et tablettes est entrée en vigueur en juin 2025. Son but est d'informer les consommateurs sur l'efficacité énergétique et la qualité des produits. En plus de son efficacité énergétique, la réparabilité d'un appareil, sa résistance aux chocs et la durabilité de sa batterie influencent fortement sa durée de vie et son impact sur l'environnement. Le QR code présent sur l'étiquette permet d'ouvrir facilement la page du produit sur la [base de données européenne EPREL](#), qui répertorie tous les appareils portant une étiquette énergie et fournit des informations supplémentaires sur les produits. Vous pouvez chercher des produits directement dans la base de données.



Durée de vie de la batterie

La durée de vie de la batterie est indiquée par le nombre de cycles de charge effectués avant que la batterie n'atteigne 80 % de sa capacité de charge initiale. Un cycle de charge ne correspond pas à un événement de charge individuel, mais à l'utilisation de 100 % de la capacité de la batterie, accumulée au cours d'une charge complète ou de plusieurs charges partielles. Après ce nombre de cycles de charge, la batterie peut rester fonctionnelle, mais sa capacité est fortement diminuée.



1000x

Résistance aux dommages

La résistance de l'appareil en cas de chutes accidentelles est indiquée par une classe allant de A à D pour les smartphones et de A à E pour les tablettes, A étant la meilleure classe et D et E les moins bonnes. Cette résistance fait référence à la pleine fonctionnalité de l'appareil après un nombre défini de chutes d'une hauteur de 1 mètre. Par exemple, les smartphones non repliables de classe A doivent rester pleinement fonctionnels après 270 chutes.



Protection contre la pénétration

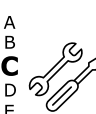
La classe de protection contre la pénétration correspond au niveau de protection de l'appareil contre l'eau et la poussière. Le premier chiffre indique la résistance aux objets solides et va de 0 (aucune protection) à 6 (étanche à la poussière). Le second chiffre indique la résistance à l'eau et va de 0 (aucune protection) à 8 (étanche en cas d'immersion continue à 1 mètre de profondeur ou plus).



IP68

Réparabilité

La réparabilité de l'appareil est indiquée par une classe allant de A à E, A étant la meilleure classe et E la moins bonne. Cette classe renseigne la facilité avec laquelle les composants essentiels d'un smartphone ou d'une tablette peuvent être démontés et remontés. L'étendue de la gamme de pièces de rechange disponibles et leur mise à la disposition des consommateurs (et non seulement des réparateurs professionnels) contribuent également à un meilleur classement. Pour les appareils faciles à réparer, le temps de réparation par les professionnels, et par conséquent les coûts de réparation, sont moindres.



Définition des pictogrammes

Efficacité énergétique

Comme pour de nombreux autres produits, l'étiquette énergie des smartphones et tablettes indique l'efficacité énergétique de l'appareil sur une échelle allant de A à G, A étant la meilleure classe et G la moins bonne. L'étiquette doit être présente si un produit est vendu en magasin ou en ligne. Pour la vente en ligne, une flèche de couleur est généralement utilisée pour indiquer la classe énergétique du produit (voir l'exemple ci-dessus), il suffit alors de cliquer sur la flèche pour ouvrir l'étiquette.



Autonomie de la batterie

Dans la partie centrale de l'étiquette se trouve la durée de fonctionnement moyenne d'une batterie neuve complètement chargée. À l'usage, l'autonomie de la batterie peut varier en fonction des applications utilisées, de la luminosité de l'écran, de la performance du réseau et de la force du signal. La valeur indiquée sur l'étiquette est mesurée lors d'essais en laboratoire et sert à comparer les appareils.



47h 0min

Assistance apportée par les fournisseurs en cas de réparation

Pièces de rechange

Les pièces de rechange suivantes doivent être disponibles pendant au moins 7 ans à compter de la date de fin de mise sur le marché d'un modèle de produit. Les pièces de rechange suivies de (x) doivent aussi être mises à la disposition des consommateurs (et non seulement des réparateurs) :

- batterie (x),
- couvercle arrière, ensemble couvercle arrière (x),
- ensemble écran d'affichage (x),
- film de protection pour les appareils repliables (x),
- support de carte SIM, support de carte mémoire (x),
- chargeur (x),
- caméras,
- prises audios externes,
- ports de recharge externes,

- boutons mécaniques,
- microphones principaux,
- haut-parleurs,
- ensemble charnière,
- mécanisme de repliement de l'écran d'affichage.

Les **batteries** peuvent être mises à la disposition des réparateurs professionnels uniquement si le fournisseur confirme leur étanchéité complète à la poussière et à l'eau jusqu'à une profondeur d'immersion de 1 mètre. Dans ce cas, le fournisseur doit également confirmer une réduction maximale de 20 % de la capacité de charge après 1000 cycles de charge.

Les **pièces de rechange** doivent être livrées par les fournisseurs dans un délai maximum de 5 à 10 jours ouvrables.

Toute **mise à jour corrective, fonctionnelle ou de sécurité** fournie par le fabricant doit être mise à la disposition des consommateurs gratuitement pendant au moins 5 ans à compter de la date de fin de mise sur le marché d'un modèle de produit. Si vous avez acheté un produit en fin de série, cette durée peut être plus courte.

Coût des pièces de rechange

Le coût des pièces de rechange représente souvent une part importante du coût total de réparation. Depuis 2025, les consommateurs peuvent consulter le prix des pièces de rechange et des outils de réparation sur le site web du fournisseur du produit (qui doit être accessible gratuitement), ainsi que sur la **page EPREL** du modèle de produit concerné.

Nouvelles exigences minimales pour les smartphones et tablettes

La nouvelle législation exige que tous les smartphones et tablettes mis en vente dans l'UE depuis le 20 juin 2025 répondent aux critères de qualité minimaux ci-dessous.

- La capacité de la batterie d'un appareil après 800 cycles de charge doit être au moins égale à 80 % de la capacité déclarée.
- Les appareils doivent être protégés contre la pénétration d'objets solides d'une taille supérieure à 1 mm et contre les éclaboussures d'eau.
- La résistance aux rayures doit être au moins de niveau 4 sur l'échelle de dureté de Mohs.
- Les smartphones doivent rester pleinement fonctionnels après 45 chutes d'une hauteur de 1 mètre. Les téléphones repliables doivent résister à 35 chutes en position pliée et à 15 chutes en position dépliée.
- Une fonction optionnelle de charge doit pouvoir être sélectionnée, afin d'interrompre automatiquement la recharge lorsque la batterie atteint 80 % de sa capacité totale.



Exemptions

- Les nouvelles exigences sont applicables uniquement aux appareils mis sur le marché de l'UE depuis le 20 juin 2025.
- Les smartphones et tablettes équipés d'un écran principal flexible/enroulable et les montres connectées sont exemptés des exigences d'étiquetage énergétique et d'écoconception.
- Les produits portant une étiquette énergie doivent être enregistrés dans la base de données EPREL par les fournisseurs.

Liens utiles

Base de données européenne EPREL : <https://eprel.ec.europa.eu/screen/product/smartphonestablets20231669>

Portail d'information sur les produits portant une étiquette énergie : https://energy-efficient-products.ec.europa.eu/consumers_en?prefLang=fr&ettrans=fr

Règlements sur les smartphones et tablettes : (UE) 2023/1670 sur l'écoconception et (UE) 2023/1669 sur l'étiquette énergie

Ce guide ne remplace pas les exigences applicables.

Date de publication : mars 2026