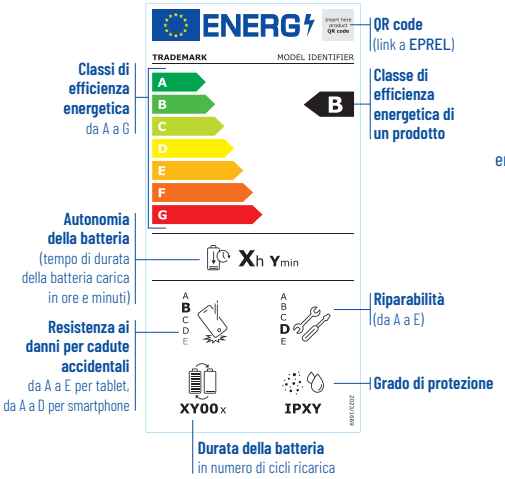
Nuova etichetta energetica per smartphone e tablet

Informazioni ai consumatori

La nuova etichetta energetica per smartphone e tablet fornisce informazioni preziose, tra cui la durata della batteria, la resistenza ai danni e la riparabilità

La nuova etichetta energetica

La nuova etichetta energetica per smartphone e tablet, introdotta a giugno 2025, fornisce diverse informazioni sull'efficienza energetica e sulla qualità del prodotto (vedere l'illustrazione dell'etichetta qui sotto). Oltre all'efficienza energetica, anche la riparabilità, la resistenza ai danni e la durata della batteria, influenzano la vita utile di un dispositivo e l'impatto ambientale. L'etichetta include anche un codice QR che consente di accedere alla banca dati UE per i prodotti con etichetta energetica (EPREL). Questa banca dati EPREL fornisce ulteriori informazioni sui prodotti e consente di cercare prodotti specifici.



Esempio freccia della classe di efficienza energetica negli shop online

Informazioni sull'etichetta energetica

Efficienza energetica

Come per le lavatrici e molti altri prodotti, l'etichetta energetica per smartphone e tablet mostra l'efficienza del dispositivo su una scala che va da A (migliore) a G (peggiore). L'etichetta deve essere esposta sia nei negozi che online; tuttavia, negli shop online di solito viene mostrata solo una freccia che indica la specifica classe di efficienza (vedi l'illustrazione sopra a destra). Cliccando sulla freccia è possibile accedere all'etichetta completa.

Autonomia della batteria

Il tempo medio di funzionamento di una batteria nuova completamente carica è indicato nella parte centrale dell'etichetta. L'autonomia può variare a seconda del tipo di app utilizzate, della luminosità del display, delle condizioni della rete e della potenza del segnale. Il valore riportato sull'etichetta è misurato in condizioni di test standardizzate ed è destinato al confronto tra prodotti.

Foto di Freepik

Durata della batteria

È indicata nell'angolo in basso a sinistra dell'etichetta energetica e rappresenta il numero dichiarato di cicli di ricarica fino a quando la batteria scende al di sotto dell'80% della sua capacità di carica originale. Un ciclo di ricarica non corrisponde a una singola ricarica, ma all'equivalente di un utilizzo completo (100%) della capacità della batteria, che può essere raggiunto anche tramite diverse ricariche parziali.

Resistenza ai danni

L'etichetta include anche un indicatore della resistenza alle cadute accidentali. È classificata dalla A (migliore) alla D per gli smartphone e fino alla E per i tablet (D ed E classi più basse). La robustezza si riferisce alla capacità del dispositivo di rimanere funzionante dopo un numero definito di cadute da un'altezza di 1 metro. Gli smartphone non pieghevoli di classe A devono essere funzionanti dopo 270 cadute.

Grado di protezione

Il grado di protezione (IP) indicata sull'etichetta mostra quanto bene il dispositivo è protetto dall'ingresso di liquidi e polvere. La prima cifra indica la resistenza agli oggetti solidi e va da 0 (nessuna protezione) a 6 (completamente a prova di polvere). La seconda cifra indica la resistenza all'acqua e va da 0 (nessuna protezione) a 8 (protezione contro getti d'acqua e vapore ad alta temperatura e alta pressione).

Riparabilità

La riparabilità del dispositivo è indicata anch'essa con classi dalla A (migliore) alla E (peggiore). Mostra quanto sia facile smontare e rimontare i componenti essenziali di uno smartphone o di un tablet. Inoltre, i dispositivi ottengono un miglior punteggio se è disponibile una gamma più ampia di pezzi di ricambio, anche per gli utenti finali. Per i dispositivi facili da riparare, i tempi di riparazione per i professionisti – e di conseguenza i costi – saranno più bassi.

Dichiarazione di limitazione di responsabilità. Queste linee guida non sostituiscono il testo delle normative. Inoltre, queste linee guida contengono interpretazioni; in caso di dubbi, deve essere applicata la normativa. Queste linee guida non sono legalmente vincolanti, in quanto le interpretazioni vincolanti possono essere emesse unicamente dalla Corte di giustizia dell'Unione europea.

COMPLIANCESERVICES

Co-finanziato dall'Unione europea

Supporto da parte dei fornitori in caso di riparazione

Disponibilità di pezzi di ricambio

I seguenti ricambi sono disponibili per almeno 7 anni dopo la fine dell'immissione sul mercato del modello del prodotto. I ricambi contrassegnati con (x) devono inoltre essere direttamente disponibili per la riparazione da parte dei consumatori:

- Batteria (x)
- Cover posteriore, Gruppo cover posteriore completo (x)
- Modulo display (x)
- Pellicola protettiva per display pieghevoli (x)
- Alloggiamento SIM, Alloggiamento scheda di memoria (x)
- Caricabatterie (x)
- Fotocamere
- Connettori audio esterni
- Porte di ricarica
- Tasti fisici
- Microfoni
- Altoparlanti
- Gruppo cerniera
- Meccanismo di ripiegamento del display

Le batterie possono essere rese disponibili solo ai riparatori professionisti se il fornitore conferma la protezione completa contro l'ingresso di polvere e acqua fino a una profondità di 1 m. In questo caso, il fornitore deve anche confermare una riduzione massima del 20% della capacità di carica dopo 1.000 cicli di carica.

I pezzi di ricambio devono essere consegnati dai fornitori entro un massimo di 5–10 giorni lavorativi

Per almeno cinque anni dalla fine della commercializzazione di uno specifico modello di prodotto, se il produttore fornisce aggiornamenti di sicurezza, correttivi o di funzionalità, tali aggiornamenti devono essere resi disponibili ai consumatori gratuitamente ed entro i limiti di tempo definiti. Se hai acquistato un prodotto di fine serie, la durata potrebbe essere inferiore.

Costi dei pezzi di ricambio

Rappresentano spesso una parte significativa dei costi totali di riparazione. Dal 2025 i consumatori possono verificare i prezzi dei pezzi di ricambio e degli strumenti di riparazione sui siti web dei fornitori, accessibili gratuitamente, indicati anche nella **pagina EPREL** del modello specifico del prodotto.

Nuovi requisiti di qualità di base per smartphone e tablet

La nuova legislazione richiede inoltre che tutti gli smartphone e i tablet immessi sul mercato dell'UE a partire da giugno 2025 soddisfino i seguenti criteri minimi di qualità:

- Capacità della batteria dopo 800 cicli di ricarica di almeno l'80% di quella dichiarata
- Grado di protezione contro l'ingresso di particelle >1 mm e di schizzi d'acqua
- Resistenza ai graffi deve essere almeno di livello 4 sulla scala di durezza di Mohs.
- Gli smartphone devono rimanere pienamente funzionanti dopo 45 cadute da un'altezza di 1 m effettuate secondo un test standardizzato. I telefoni pieghevoli devono resistere a 35 cadute da chiusi e a 15 cadute da aperti.
- Deve essere disponibile una funzione opzionale che consenta di interrompere automaticamente il processo di ricarica quando la batteria raggiunge l'80% della capacità massima.

Foto di Tima Miroshnichenko / pexels

Esenzioni e ulteriori informazioni

- **I nuovi requisiti si applicano solo ai dispositivi immessi sul mercato dell'UE a partire dal 20 giugno 2025.**
- **Gli smartphone e i tablet con display principale flessibile e avvolgibile e gli smartwatch sono esentati dall'etichettatura e da tutti gli altri requisiti.**
- **I prodotti dotati di etichetta energetica devono essere registrati dai fornitori nel database *EPREL*.**

Links utili

EU Banca dati EU dei prodotti: https://eprel.ec.europa.eu/screen/product/smartphonestablets20231669

Portale EU per i prodotti etichettati: https://energy-efficient-products.ec.europa.eu/consumers_en

Normativa EU su smartphone & tablet: **Ecodesign (EU) 2023/1670** e **Energy labelling (EU) 2023/1669**

La presente guida non sostituisce i requisiti applicabili previsti dalla normativa

Data di pubblicazione: Marzo 2026

COMPLIANCESERVICES

Il progetto **Compliance Services** è co-finanziato dal programma LIFE in virtù del contratto n. 101120843. **Co-finanziato dall'Unione europea.** Le opinioni e i punti di vista espressi, in ogni caso, appartengono unicamente agli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'agenzia CINEA. L'Unione europea e l'autorità finanziatrice non ne saranno ritenute responsabili.

WWW.PRODUCT-COMPLIANCE-SERVICES.EU