

Verifica nel registro EPREL



**Questa è una guida dettagliata
per il processo di verifica nel registro EPREL.**

Verifica del fornitore

La Commissione europea richiede che i prodotti con etichettatura energetica siano registrati nella Banca dati europea dei prodotti (EPREL) e che i fornitori siano verificati.

Prima di essere immesso nel mercato europeo, un prodotto con etichettatura energetica deve essere disponibile nella sezione di ricerca pubblica della banca dati EPREL, accessibile ai consumatori anche scansionando il QR code del prodotto presente sull'etichetta energetica.

Per le aziende non verificate si applica quanto segue:

- Non si possono registrare nuovi prodotti o apportare modifiche in EPREL a prodotti già registrati.
- Se i prodotti sono stati registrati in EPREL prima dell'entrata in vigore del requisito della verifica, tali prodotti:
 - Verranno mostrati con un avviso per informare che il fornitore non è verificato.
 - Non appariranno nelle ricerche della sezione pubblica di EPREL.

Il processo di verifica intende garantire che:

- Le informazioni contenute in EPREL siano corrette e provengano da fonti affidabili.
- Solo le aziende con sede in UE/SEE e Irlanda del Nord possano registrare i prodotti su EPREL.
- Il nome e il marchio delle aziende non vengano usati in modo improprio.

Aziende e persone fisiche

Per avere lo status di azienda verificata, è necessario acquistare **un sigillo elettronico**. Le persone fisiche che immettono prodotti sul mercato europeo (ovvero non affiliate a un'azienda) devono acquistare **una firma digitale**.

Gli impiegati di un'azienda che devono verificare la propria azienda su EPREL non possono utilizzare la propria firma digitale. È necessario utilizzare il sigillo elettronico dell'azienda.

Nella maggior parte dei casi, una firma digitale non è sufficiente.

Firma digitale/sigillo elettronico

La firma digitale e il sigillo elettronico equivalgono alla firma elettronica. Convalidano l'identità della persona o dell'azienda. La firma digitale e il sigillo elettronico sono legalmente vincolanti, esattamente come una firma autografa su carta.

Come si ottiene un sigillo elettronico o una firma digitale?

È possibile scegliere un fornitore dall'elenco di fornitori approvati sul sito della Commissione europea a questo link. È possibile che non siano presenti fornitori nel proprio Paese. In tal caso, è possibile contattare altri fornitori dell'elenco, in quanto un sigillo elettronico di un fornitore approvato è riconosciuto in tutti gli Stati membri.

Il prezzo di mercato di un sigillo elettronico è di circa 300€, inclusivo di una soluzione cloud, una guida online personale (in inglese), un webinar, tre mesi di validità e altro.

Sigillo elettronico

Per poter acquistare un sigillo elettronico¹ per conto di un'azienda, è necessario rispettare uno dei seguenti criteri²:

- Essere un dipendente incaricato dall'azienda
- Essere un rappresentante legale incaricato dall'azienda
- Essere il rappresentante legale dell'azienda

Il sigillo elettronico può essere utilizzato da tutte le persone appartenenti all'azienda. Tuttavia, la persona a cui è stato rilasciato il sigillo elettronico è responsabile del suo corretto utilizzo.

Il sigillo elettronico deve essere utilizzato una sola volta per il processo di verifica e non per la registrazione dei singoli prodotti.

¹ Il sigillo elettronico deve rispettare i requisiti dello standard ETSI EN 319 412-1

² Chiedere maggiori informazioni al fornitore del sigillo, in quanto possono variare a seconda del fornitore

IMPORTANTE! ERRORI FREQUENTI

- Tutte le informazioni aziendali devono essere identiche ai dettagli contenuti nel sigillo elettronico.
- Nel campo “Business Register ID” relativo al codice identificativo del registro delle imprese, si prega di non inserire il codice dell’azienda, ma di utilizzare l’abbreviazione del registro nazionale delle imprese. In Danimarca, ad esempio, “il registro CVR danese” è abbreviato con “CVR”.
- Quando si registra un’azienda in EPREL, non è obbligatorio compilare il campo “Organisation Identifier” (identificativo dell’impresa). Tuttavia, questo campo dovrà essere compilato durante il processo di verifica.
- L’identificativo dell’impresa segue la stessa struttura di un EUID, accessibile tramite i Registri delle Imprese (BRIS), es. NRT[codice Paese][codice identificativo del registro delle imprese].[numero registro imprese]
L’identificativo dell’impresa è presente anche nei metadati del sigillo elettronico dell’azienda.
- Nel menù a tendina “Identity Type Reference” (riferimento tipo di identità) si possono selezionare gli standard di identificativo dell’impresa più comuni.

Guida dettagliata

1

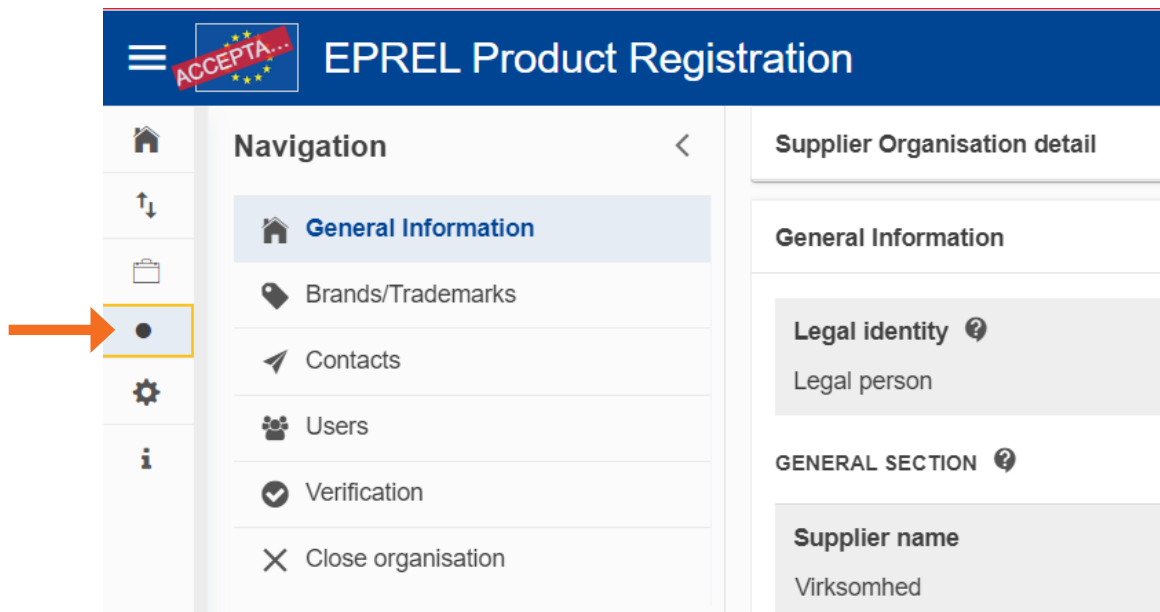
Ottenere un sigillo elettronico da un prestatore di servizi fiduciari qualificato (QTSP).

L’elenco di fornitori UE approvati è disponibile qui: <https://eidas.ec.europa.eu/efda/tl-browser/#/screen/home>

2

Effettuare il login su EPREL dopo aver ottenuto il sigillo elettronico

→ “Organisations” – manage organisations (Aziende - gestisci aziende) → Verification (Verifica)



3

Inserire le informazioni della persona a cui è stato rilasciato il sigillo elettronico e cliccare sul pulsante per richiedere il documento per la verifica [Request verification file](#).

Supplier Organisation detail Unverified

Verification

Download verification file to be sealed Upload verification file sealed Verification result

Electronic verification

Request the PDF declaration to be sealed
Please enter the following details of the person acting as legal representative of your organisation.
You will be able to download the PDF declaration from here.

First name *

Last name *

Email *

Select a language and click the button "Request verification file" in order to get a PDF sealed by EC. You will have to upload to EPREL this same PDF declaration, once sealed by your organisation.

Select language *
English (EN) ▼

[Request verification file](#)

Supplier Organisation detail Unverified

Completed information: Verification

Download verification file to be sealed Upload verification file sealed Verification result

Electronic verification

The PDF declaration to be sealed is being created. An email will be sent to the Supplier Admin when the PDF declaration is ready for download. This process should normally take a few minutes. Meantime, you can refresh the page to check the latest status, or restart the verification if the waiting time is too long.

[Restart](#) [Back](#) [Refresh](#)

Verrà inviata una e-mail quando il documento per la verifica sarà pronto per il download.

4

Il documento per la verifica dovrebbe essere pronto per il download entro pochi minuti.

Supplier Organisation detail Unverified

Verification

Download verification file to be sealed Upload verification file sealed Verification result

Electronic verification

Verification file is ready for download.
Download the verification file and get it sealed by a responsible person in the supplier's organisation.
After clicking "Download verification file" the file will be downloaded to your disk, the process will move to step 2 for uploading the file sealed.
Click "Restart" if you want to restart the entire verification process again.

[Download verification file](#)

[Restart](#) [Back](#)

**Esempio di documento per la verifica
prima dell'apposizione del sigillo:**

European Product Registry for Energy Labelling (EPREL)

DECLARATION
FOR ORGANISATIONS ACTING AS SUPPLIERS¹

I, the undersigned, Test Test, e-mail test@test.com, acting as the legal representative of the organisation
Virksomhed
declare that the information detailed below is correct at the date of the signing:

Business Register Number: 12345678
Business Register ID: CVR
Country of registration as legal entity: Denmark
VAT number: DK12345678
Organisation address:
Street/square/area: Hovedgade, 123
Postal code: 1234 Town: København Country: Denmark
Website:

I declare that this organisation will only register in EPREL models under names/trademarks which it is legally entitled to register.

Digitally signed

*This document has been automatically generated and electronically sealed by the European Commission.
It shall be electronically sealed by an authorised representative of the organisation and returned to the Commission.*


Digitally signed by:
EU Supply and Demand (ACED) European Commission
Reason: EPREL: European Product Registry for
Energy Labelling
Date: 2024.06.28 10:25:07 UTC

¹A manufacturer established in the Union, the authorised representative of a manufacturer who is not established in the Union, or an importer, who places a product on the Union market (as from Art. 2.(14) of Regulation (EU) 2017/1369).

5

Apporre il sigillo sui documenti per la verifica tramite il sigillo elettronico. La modalità per questa fase dipende dal fornitore scelto per il proprio sigillo elettronico. Si prega di contattare il proprio fornitore per istruzioni sull'uso del sigillo elettronico.

6

Caricare il documento per la verifica con il sigillo.

Supplier Organisation detail Unverified

Verification

Download verification file to be sealed Upload verification file sealed Verification result

Electronic verification

Request verification file
Upload the file here by clicking the button "Upload & verify verification file". The file uploaded will be sent for electronic verification and the result will be show.
If verification fails you can always come back to this step and upload a new one, or restart the process from the beginning.
Click "Download verification file" if you want to download the verification file again.

Choose file Drag and drop file here

Upload & verify verification file

Restart Back

Se i documenti per la verifica non contengono le informazioni richieste o il sigillo elettronico, il processo di verifica non andrà a buon fine. Nell'esempio riportato qui sotto, è stato caricato un documento per la verifica senza sigillo elettronico.

The screenshot shows the 'Supplier Organisation detail' page with a status of 'Unverified'. The 'Verification' section displays a progress bar with three steps: 'Download verification file to be sealed' (green checkmark), 'Upload verification file sealed' (green checkmark), and 'Verification result' (red exclamation mark). Below the progress bar, the 'Electronic verification' section states: 'The supplier's organisation has been verified and the result is: Rejected'. A red box contains the reason: 'Reason: - 2 seals are required. Please seal the PDF form before uploading it for verification.' Below this, it says 'Rejected by: EC on 28/06/2024 12:45:01'. At the bottom, there is a 'Restart' button and a 'Back' button.

Se il processo di verifica non dovesse andare a buon fine, è possibile ricominciare il processo di verifica cliccando il pulsante **Restart**.

7

Se il processo di verifica va a buon fine, si riceve il seguente messaggio:

The screenshot shows the 'Supplier Organisation detail' page with a status of 'Verified'. The 'Verification' section displays a progress bar with three steps: 'Download verification file to be sealed' (green checkmark), 'Upload verification file sealed' (green checkmark), and 'Verification result' (green checkmark). Below the progress bar, the 'Electronic verification' section states: 'The supplier's organisation has been verified and the result is: Verified'. Below this, it says 'Verified by: EC on 13/12/2021 10:04:00'. The left sidebar shows the 'Verification' menu item selected.

Dopo aver caricato con successo il documento per la verifica, il processo di verifica è completato e lo status dell'azienda passerà da non verificato **Unverified** a verificato **Verified**. Dopo il completamento del processo di verifica, tutti i prodotti dell'azienda possono essere trovati tramite la funzione di ricerca di EPREL e scansionando il QR code presente sull'etichetta energetica.

Il sigillo elettronico deve essere utilizzato una sola volta, unicamente per la verifica dell'azienda. In caso di modifica delle informazioni aziendali nel registro nazionale delle imprese, come denominazione o indirizzo, l'azienda dovrà essere nuovamente verificata. Il sigillo elettronico non dovrà essere utilizzato per la registrazione di ogni prodotto in EPREL.

DOMANDE FREQUENTI

- ‘ Cosa devo fare se la mia azienda cambia denominazione o indirizzo?
Deve contattare il suo fornitore per aggiornare il sigillo elettronico e deve verificare nuovamente l'azienda in EPREL.
- ‘ Cosa si intende con “Central Business Register” (registro delle imprese centrale)?
Si riferisce all'abbreviazione dell'Autorità nazionale per le imprese.
- ‘ Posso caricare file zip su EPREL?
No, non è possibile caricare file zip su EPREL.
È necessario estrarre i file compressi e caricare i singoli documenti su EPREL.

Ulteriori informazioni sono disponibili nel Workspace Forum di EPREL qui. (richiede il login) o nelle linee guida EPREL qui.

MOTIVAZIONI COMUNI PER L'ESITO NEGATIVO DELLA VERIFICA

1. Non è stato inserito il codice Paese (abbreviazione) prima del codice dell'azienda.
2. C'è una discrepanza tra il registro nazionale delle imprese e il sigillo elettronico. Ciò può essere dovuto a una modifica dell'indirizzo o della denominazione aziendale. Si prega di contattare il fornitore del sigillo elettronico per richiedere un nuovo sigillo con le informazioni corrette.
3. Il codice postale nel registro nazionale delle imprese non corrisponde a quello presente nel sigillo elettronico. Si prega di contattare il fornitore del sigillo elettronico per richiedere un nuovo sigillo con le informazioni corrette. Il certificato è scaduto. Si prega di contattare il fornitore del sigillo elettronico per richiedere l'estensione della validità o l'acquisto di un nuovo sigillo.
4. Non è stato apposto il sigillo sul documento per la verifica. Fare riferimento alle istruzioni del fornitore del sigillo.
5. È stata utilizzata una firma elettronica per il processo di verifica dell'azienda, il che non è consentito dalla Commissione europea.

Ulteriori informazioni

- ‘ Helpdesk di EPREL: ENER-EPREL-HELPDESK@ec.europa.eu
- ‘ Linee guida per la registrazione di prodotti in EPREL e altre informazioni utili:
Il sito web della Commissione europea a questo link

Contatti

- ‘ Responsabile del coordinamento del progetto: AEA – Austrian Energy Agency
- ‘ Portale web: www.product-compliance-services.eu
- ‘ E-mail: project@product-compliance-services.eu

www.product-compliance-services.eu

Progettazione ecompatibile & Etichettatura energetica UE

Strumenti & Servizi

Questo portale offre strumenti e istruzioni per fornitori, distributori e installatori. Si focalizza sulle nuove normative dal 2023 al 2027, in particolare per riscaldamento, condizionatori d'aria, prodotti per il fotovoltaico ed elettrodomestici. Entro il 2025 saranno disponibili nuovi strumenti e informazioni, a seconda della finalizzazione delle normative. Gli argomenti specifici relativi ai prodotti includono spiegazioni dettagliate sui requisiti nuovi e modificati e la relativa cronologia.

Gli argomenti rilevanti per i fornitori includono: Prodotti interessati / Requisiti di base / Cosa documentare / Come registrarsi in EPREL / Importare prodotti / Immettere prodotti sul mercato /