

# Verificação no registo EPREL



## Orientações passo a passo para o processo de verificação no registo EPREL.

### Verificação do fornecedor

A Comissão Europeia exige que os produtos com etiqueta energética sejam inscritos na base de dados do registo de produtos europeus (EPREL) e que os fornecedores sejam verificados.

Antes de ser colocado no mercado europeu, um produto com etiqueta energética deve poder ser pesquisado na secção pública do EPREL e também identificado quando os consumidores digitalizam o código QR do produto na etiqueta energética.

Às empresas não verificadas aplica-se o seguinte:

- Não podem registar novos produtos nem fazer alterações no EPREL para produtos já registados.
- Se registou produtos no EPREL antes de o requisito de verificação entrar em vigor, estes produtos:
  - Serão apresentados com um aviso indicando que o fornecedor não está verificado.
  - Não aparecerão em pesquisas na secção pública do EPREL.

### O processo de verificação destina-se a garantir que:

- A informação no EPREL é correta e provém de fontes fiáveis.
- Apenas as empresas estabelecidas na UE/EEE e Irlanda do Norte podem registar produtos no EPREL.
- O nome e a marca da sua empresa não foram usados de forma indevida.

### Empresas e pessoas individuais

É necessário adquirir um **selo eletrónico** para a empresa ser verificada. Se for uma pessoa individual que coloca produtos no mercado da UE (não estando associado a uma empresa), terá de adquirir uma **assinatura digital**.

Se for colaborador de uma empresa e precisar de verificar a sua empresa no EPREL, não pode usar a sua assinatura digital. Deve usar o selo eletrónico da empresa

Na maioria dos casos, uma assinatura digital não é suficiente.

### Assinatura digital ou selo eletrónico

Uma assinatura digital ou um selo eletrónico é o mesmo que uma assinatura eletrónica. Valida que é a pessoa ou empresa que afirma ser. A assinatura digital ou selo eletrónico são tão legalmente vinculativos quanto uma assinatura manuscrita num documento em papel.

### Como se obtém um selo eletrónico ou uma assinatura digital?

Pode encontrar um fornecedor desse serviço na lista de prestadores aprovados que consta do sítio da Comissão Europeia, [aqui](#). Pode não haver um fornecedor no seu país. Neste caso, pode contactar outros fornecedores da lista, pois um selo eletrónico de um fornecedor aprovado é reconhecido por todos os Estados Membros.

O preço de mercado para um selo é aproximadamente 300 EUR, incluindo uma solução na nuvem, orientação online pessoal (em inglês), um webinar, validade de três meses e ainda outras funcionalidades.

### Selo eletrónico

Para poder adquirir um selo eletrónico<sup>1</sup> em nome de uma empresa, é necessário cumprir um destes critérios<sup>2</sup>:

- Ser um colaborador com delegação da organização.
- Ser um representante legal com delegação da organização.
- Ser o representante legal da organização.

O selo eletrónico pode ser utilizado por todos os indivíduos da organização. No entanto, a pessoa a quem o selo eletrónico é emitido é responsável por garantir a sua utilização correta.

O selo eletrónico deve ser usado apenas uma vez para a verificação e não para o registo de cada produto individual.

<sup>1</sup> Um selo eletrónico deve cumprir os requisitos da norma ETSI EN 319 412-1.

<sup>2</sup> Peça mais informações ao seu fornecedor de selos eletrónicos, pois os critérios podem variar entre fornecedores.

**IMPORTANTE! ERROS MAIS FREQUENTES**

- Todas as informações da empresa devem ser idênticas aos detalhes do seu selo eletrônico.
- No campo “ID do Registo Comercial” (“Business Register ID”), não use o número de registo comercial da empresa, mas sim a abreviatura do seu registo comercial nacional. Por exemplo, na Dinamarca, seria “O Registo CVR Dinamarquês”, abreviado como “CVR”.
- Ao registar a empresa no EPREL, não é obrigatório preencher o campo “Identificador da Organização”. No entanto, durante o processo de verificação, este campo deve ser preenchido.
- O Identificador da Organização segue a mesma estrutura de um EUID, que pode ser encontrado através dos Registos Comerciais (BRIS), por exemplo, o NRT[código do país] [ID do Registo Comercial]. [Número de registo comercial]. O Identificador da Organização também pode ser encontrado nos metadados do selo eletrônico da empresa.
- A “Referência ao Tipo de Identificação” é um menu suspenso onde podem ser selecionadas as normalizações mais comuns para os Identificadores de Organização.

**Orientações passo a passo****1**

Obtenha um selo eletrônico a partir de um fornecedor de serviços de confiança e qualificado (QTSP). Encontre a lista de fornecedores acreditados na UE no endereço: <https://eidas.ec.europa.eu/efda/tl-browser/#/screen/home>

**2**

Registre-se e entre no EPREL logo que tenha o selo eletrônico → “Organizações” (“Organisations”) – “Gerir organizações” (“Manage organisations”) → “Verificação” (“Verification”).

3

Insira a informação da pessoa a quem o selo eletrónico foi emitido e clique em “Pedido de ficheiro de verificação”

Request verification file

Supplier Organisation detail Unverified

---

Verification

1 Download verification file to be sealed      2 Upload verification file sealed      3 Verification result

**Electronic verification**

**Request the PDF declaration to be sealed**  
Please enter the following details of the person acting as legal representative of your organisation.  
You will be able to download the PDF declaration from here.

**First name \***

**Last name \***

**Email \***

Select a language and click the button "Request verification file" in order to get a PDF sealed by EC. You will have to upload to EPREL this same PDF declaration, once sealed by your organisation.

**Select language \***  
English (EN) v

[Request verification file](#)

Supplier Organisation detail Unverified

---

Verification

1 Download verification file to be sealed      2 Upload verification file sealed      3 Verification result

**Electronic verification**

The PDF declaration to be sealed is being created. An email will be sent to the Supplier Admin when the PDF declaration is ready for download. This process should normally take a few minutes. Meantime, you can refresh the page to check the latest status, or restart the verification if the waiting time is too long.

[Restart](#)   [Back](#)   [Refresh](#)

Receberá um correio eletrónico quando o ficheiro de verificação estiver pronto para ser descarregado.

4

Após alguns minutos, o ficheiro de verificação deverá estar pronto para ser descarregado.

Supplier Organisation detail Unverified

---

Verification

1 Download verification file to be sealed      2 Upload verification file sealed      3 Verification result

**Electronic verification**

**Verification file is ready for download.**  
Download the verification file and get it sealed by a responsible person in the supplier's organisation.  
After clicking "Download verification file" the file will be downloaded to your disk, the process will move to step 2 for uploading the file sealed.  
Click "Restart" if you want to restart the entire verification process again.

[Download verification file](#)

[Restart](#)   [Back](#)

### Exemplo de ficheiro de verificação antes de ser selado:

European Product Registry for Energy Labelling (EPREL)

**DECLARATION**  
FOR ORGANISATIONS ACTING AS SUPPLIERS<sup>1</sup>

I, the undersigned, Test Test, e-mail test@test.com, acting as the legal representative of the organisation  
**Virksomhed**  
declare that the information detailed below is correct at the date of the signing:

Business Register Number: 12345678  
Business Register ID: CVR  
Country of registration as legal entity: Denmark  
VAT number: DK12345678  
Organisation address:  
Street/square/area: Hovedgade, 123  
Postal code: 1234 Town: København Country: Denmark  
Website:

I declare that this organisation will only register in EPREL models under names/trademarks which it is legally entitled to register.

Digitally signed

*This document has been automatically generated and electronically sealed by the European Commission. It shall be electronically sealed by an authorised representative of the organisation and returned to the Commission.*



Digitally signed by:  
DN: cn=Test Test, o=European Commission  
Reason: EPREL: European Product Registry for Energy Labelling  
Date: 2024.06.28 10:25:57 UTC

<sup>1</sup>A manufacturer established in the Union, the authorised representative of a manufacturer who is not established in the Union, or an importer, who places a product on the Union market (as from Art. 2.(14) of Regulation (EU) 2017/1365).

5

**Sele os ficheiros de verificação com o selo eletrónico. O método para selar o ficheiro depende do fornecedor de selo eletrónico selecionado. Contacte o seu fornecedor do selo eletrónico para obter mais informações.**

6

**Carregar o ficheiro da verificação já selado.**

Supplier Organisation detail Unverified

Verification

✓ Download verification file to be sealed
✎ Upload verification file sealed
3 Verification result

Electronic verification

**Request verification file**  
Upload the file here by clicking the button "Upload & verify verification file". The file uploaded will be send for electronic verification and the result will be show.  
If verification fails you can always come back to this step and upload a new one, or restart the process from the beginning.  
Click "Download verification file" if you want to download the verification file again.

Drag and drop file here

Se os ficheiros de verificação não contiverem a informação necessária ou o selo eletrónico, o processo de verificação falhará. No exemplo seguinte, foi carregado um ficheiro de verificação sem selo eletrónico.

The screenshot shows the 'Supplier Organisation detail' page with a status of 'Unverified'. The 'Verification' progress bar shows three steps: 'Download verification file to be sealed' (green checkmark), 'Upload verification file sealed' (green checkmark), and 'Verification result' (red exclamation mark). Below the progress bar, the 'Electronic verification' section displays the message: 'The supplier's organisation has been verified and the result is: Rejected'. A red box contains the reason: 'Reason: - 2 seals are required. Please seal the PDF form before uploading it for verification.' Below this, it says 'Rejected by: EC on 28/06/2024 12:45:01'. At the bottom, there are 'Restart' and 'Back' buttons.

Se o processo de verificação falhar, pode recomeçá-lo clicando no botão de “Recomeçar” **Restart**.

7

Quando o processo de verificação for aprovado, receberá a seguinte mensagem:

The screenshot shows the 'Supplier Organisation detail' page with a status of 'Verified'. The 'Verification' progress bar shows three steps: 'Download verification file to be sealed' (green checkmark), 'Upload verification file sealed' (green checkmark), and 'Verification result' (green checkmark). Below the progress bar, the 'Electronic verification' section displays the message: 'The supplier's organisation has been verified and the result is: Verified'. Below this, it says 'Verified by: EC on 13/12/2021 10:04:00'. The left sidebar shows navigation options: General Information, Brands/Trademarks, Contacts, Users, and Verification.

Assim que o ficheiro de verificação for carregado com sucesso, o processo de verificação estará concluído e o estado da organização mudará de “Não Verificada” **Unverified** para “Verificada” **Verified**. Após a conclusão do processo de verificação, todos os produtos da empresa poderão ser pesquisados utilizando a função de pesquisa do EPREL e digitalizando o código QR da etiqueta energética.

Note que o selo eletrónico deve ser utilizado apenas uma vez, especificamente para a verificação da empresa. Se os dados da empresa no registo comercial nacional forem alterados, como o nome ou o endereço, a empresa deverá ser novamente verificada. Assim, o selo eletrónico não deve ser utilizado para cada registo de produto no EPREL.

## PERGUNTAS MAIS FREQUENTES

- ▶ **O que devo fazer se a nossa empresa mudar de nome ou morada?**  
Deve contactar o seu fornecedor de selos eletrónicos para atualizar o seu selo e verificar novamente a sua empresa no EPREL.
- ▶ **O que se entende por “Registo Comercial Central”?**  
Refere-se à abreviatura da sua Autoridade de Registo Comercial nacional.
- ▶ **O EPREL aceita ficheiros compactados tipo zip?**  
Não, o EPREL não aceita ficheiros compactados zip. Por isso, deve extrair os ficheiros compactados e depois carregar cada um dos ficheiros individuais para o EPREL.

Pode encontrar mais informações no EPREL Workspace Forum aqui (necessário registo) ou nas Orientações EPREL aqui.

## RAZÕES MAIS FREQUENTES PARA A REJEIÇÃO DA VERIFICAÇÃO

1. Não adicionou o seu código de país (abreviatura) antes do número da empresa.
2. Existe uma discrepância entre o seu registo comercial nacional e o seu selo eletrónico. Isto pode dever-se ao facto de a sua empresa ter mudado de morada ou nome. Contacte o seu fornecedor de selos e solicite um novo selo com a informação correta.
3. O código postal no seu registo comercial nacional não corresponde ao do seu selo eletrónico. Por favor, contacte o seu fornecedor do selo eletrónico e solicite um novo selo com os detalhes corretos. O seu certificado expirou. Contacte o seu fornecedor do selo eletrónico para prolongar a sua validade ou adquirir um novo selo.
4. Esqueceu-se de selar o documento de verificação. Consulte as orientações do seu fornecedor de selo.
5. Está a tentar usar uma assinatura eletrónica para o processo de verificação da empresa, utilização que não é aprovada pela Comissão Europeia.

## Mais informações

- ▶ Serviço de Atendimento do EPREL: [ENER-EPREL-HELPDESK@ec.europa.eu](mailto:ENER-EPREL-HELPDESK@ec.europa.eu)
- ▶ Orientações sobre como registar produtos no EPREL e outras informações úteis: o [sítio web da Comissão Europeia](#) pode ser consultado aqui

## Contactos

- ▶ Project coordinator: AEA – Austrian Energy Agency
- ▶ Portal web: [www.product-compliance-services.eu](http://www.product-compliance-services.eu)
- ▶ E-mail: [project@product-compliance-services.eu](mailto:project@product-compliance-services.eu)

[www.product-compliance-services.eu](http://www.product-compliance-services.eu)

## Conceção e Etiquetagem Energética na UE

### Ferramentas e Serviços

Este portal oferece orientações e ferramentas para fornecedores, revendedores e instaladores. O foco está nos novos regulamentos de 2023 a 2027, especialmente para aquecimento, ar condicionado, produtos fotovoltaicos e eletrodomésticos. Mais ferramentas e informações serão disponibilizadas até 2025, dependendo da conclusão dos regulamentos. Os tópicos específicos de cada produto incluem explicações detalhadas sobre os requisitos novos e alterados, e os seus respetivos calendários.

Os temas de interesse para os fornecedores incluem: Produtos abrangidos / Requisitos básicos / O que documentar / Como fazer o registo no EPREL / Importação de produtos / Colocação dos seus produtos no mercado / Preparação para a fiscalização do mercado, etc.